



## **Integritetspolicy**

### **Behandling av personuppgifter**

#### **Allmänt**

Denna integritetspolicy beskriver den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Arvika Fastighets ABs verksamhet. Arvika Fastighets AB förbinder sig att respektera och skydda dina personuppgifter och din personliga integritet i enlighet med gällande lagstiftning, branschregler och andra relevanta normer. För att du bättre ska kunna förstå hur vi behandlar information om dig redovisar vi nedan våra grundläggande principer för behandling av personuppgifter.

Arvika Fastighets AB behandlar personuppgifter för framförallt hyresgäster och registrerade i bostadskö, men behandlar också personuppgifter gällande våra medarbetare. Vi behandlar alltid dina personuppgifter med respekt för den personliga integriteten och enligt rådande lagstiftning.

#### **Insamling av information**

Arvika Fastighets AB erbjuder dig som kund möjlighet att via vår webbplats eller i vår kundtjänst registrera dig som kund, ställa dig i bostadskö, göra intresseanmälan samt besvara erbjudande om lägenhet. När du registrerar dig som kund får vi information om ditt namn, uppgifter om hur du kan bli kontaktad, din nuvarande arbetsgivare och inkomst samt övrig information som är nödvändig för att kunna fullgöra ett avtal. Detta är information som du själv registrerar om dig. Då vi strävar efter en god registervård och aktuella uppgifter om dig kan vi komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från externa register.

#### **Cookies**

På Arvika Fastighets webbplats används inte cookies eller någon annan teknisk information för att aktivt identifiera besökare på webbplatsen, med undantag för sidor där det krävs inloggning, exempelvis för att våra webbredaktörer ska kunna redigera webbsidorna. De cookies som sätts när du besöker vår webbplats har som uppgift att göra ditt surfande på webbplatsen snabbare och att ge tillgång till olika funktioner och olika typer av information. Om du har cookies spärrade i din webbläsare kan Arvika Fastighets AB inte garantera att webbplatsen fungerar som den ska.

## **Säkerhet**

Arvika Fastighets AB skyddar dina personuppgifter genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring, användning eller radering.

## **Användning av informationen**

Arvika Fastighets AB hanterar och använder den information som du har lämnat för att kunna administrera samtliga delar i vår uthyrningsprocess, såsom kundregistrering, intresseanmälan, lägenhetserbjudande, tiden under hyresförhållandet samt uppsägning av hyreskontrakt. Vi använder också informationen för att tillfredsställa dina behov som kund hos oss.

Arvika Fastighets AB kommer inte, utan ditt samtycke, att vidareförmedla uppgifter om dig annat än om detta följer av lagstiftning eller om det krävs i samband med rättsliga förpliktelser eller fullgörande av avtal. Du som kund kan när som helst återkalla ditt samtycke till fortsatt behandling av dina personuppgifter. Men notera dock att viss behandling är obligatorisk för att du ska kunna vara kund hos oss.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar dina uppgifter endast så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Gällande hyresavtal och information om dig som kund sparas personuppgifterna i 24 månader efter att hyreskontraktet upphört. Därefter kommer de att sparas för olika lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. När den tiden har passerats kommer dina personuppgifter att raderas.

## **Utlämnande av dina personuppgifter**

Arvika Fastighets AB kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part i syfte att fullgöra vårt avtal med dig. Exempelvis kommer dina personuppgifter att lämnas ut till kreditupplysningsföretag när du önskar hyra bostad eller lokal av oss. Personuppgifterna kan för angivna ändamål – med beaktande av sekretessbestämmelser – komma att lämnas ut till bolag eller företag som Arvika Fastighets AB samarbetar med i sin fastighetsförvaltning, och kan också komma att lämnas ut i de fall vi är skyldiga enligt lag att lämna ut dessa till myndighet.

Dina personuppgifter kan också komma att hanteras av ett så kallat personuppgiftsbiträde (systemleverantörer och liknande) för att vår verksamhet ska kunna erhålla nödvändig service, support och underhåll samt stödja vår relation med dig som kund. Personuppgiftsbiträdet kommer då endast behandla dina personuppgifter enligt de syften som dina uppgifter samlats in för.

Vi vidarebefordrar eller säljer aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Arvika Fastighets AB.

Arvika Fastighets AB överför inte dina personuppgifter till tredje land.

## **Dina rättigheter**

Arvika Fastighets AB strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Detta gäller givetvis även de personuppgifter vi samlar in. Du som registrerad har alltid rätt att få dina personuppgifter korrigerade i de fall de är felaktiga eller missvisande. I vissa fall har du också rätt att få dina uppgifter raderade eller begränsade.

Du har också rätt att ta del av de uppgifter som vi registrerat om dig, kostnadsfritt en gång per år. Skulle en person återkomma med samma begäran flera gånger på ett sätt som uppfattas som oskäligt, kan Arvika Fastighets AB komma att ta ut en administrativ avgift. Om du vill ta del av dina uppgifter som finns registrerade om dig eller om du har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter ber vi dig kontakta oss under följande adress:

Arvika Fastighets AB  
Besöksadress: Östra Esplanaden 5, 671 81 ARVIKA  
Växel: 0570-816 00, Kundtjänst: 0570-816 90  
Org.nr: 556040-1217  
[gdpr.afab@arvika.se](mailto:gdpr.afab@arvika.se)

## **Förändringar av vår integritetspolicy**

Denna integritetspolicy kan komma att justeras från tid till annan för att spegla eventuella ändringar. Aktuell integritetspolicy kommer alltid att finnas publicerad på Arvika Fastighets ABs webbsida, [www.arvikafastighetsab.se](http://www.arvikafastighetsab.se).